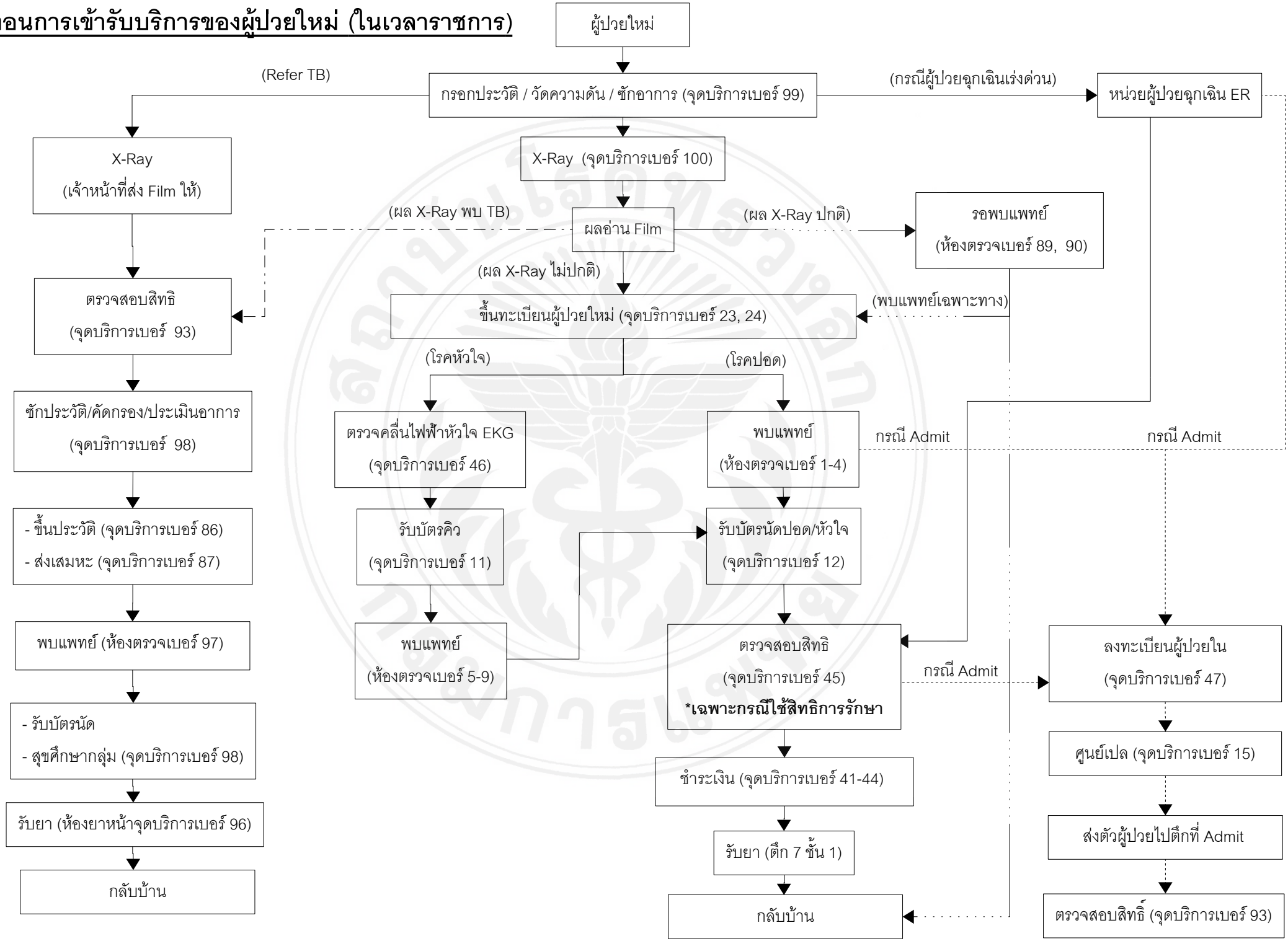ขั้นตอนการเข้ารับบริการของผู้ป่วยใหม่ (ในเวลาราชการ)