

คู่มือการให้บริการ : การให้บริการผู้ป่วยนอกศัลยกรรม
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ : คลินิกผู้ป่วยนอกศัลยกรรม
 ต้นสังกัดที่รับผิดชอบ : สถาบันโรคทรวงอก กรมการแพทย์

ส่วนของการสร้างกระบวนการ

1. ชื่อกระบวนการ :	การให้บริการผู้ป่วยนอกศัลยกรรม
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ :	คลินิกผู้ป่วยนอกศัลยกรรม กลุ่มงานการบริการผู้ป่วยนอก กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล
3. ข้อมูลผู้ใช้งานบริการ	
กลุ่มและจำนวนผู้ใช้บริการ :	จำนวนผู้ป่วยรับบริการ 1,500 คน / เดือน

ส่วนของคู่มือการให้บริการ

4. ชื่องานบริการ/กระบวนการ : การให้บริการผู้ป่วยนอกศัลยกรรม	
5. ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ :	
5.1 ประเภทช่องทาง :	5.2 วันที่เปิดให้บริการ :
1. ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงานคลินิกผู้ป่วยนอกศัลยกรรม กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก สถาบันโรคทรวงอก อาคาร 8 ชั้น 3 ที่อยู่ เลขที่ 74 ถ.ติวานนท์ ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000	<input checked="" type="checkbox"/> วันจันทร์ <input checked="" type="checkbox"/> วันอังคาร <input checked="" type="checkbox"/> วันพุธ <input checked="" type="checkbox"/> วันพฤหัสบดี <input checked="" type="checkbox"/> วันศุกร์ <input type="checkbox"/> วันเสาร์ <input type="checkbox"/> วันอาทิตย์ <input type="checkbox"/> ไม่เว้นวันหยุดราชการ
3. รูปแบบการให้บริการ : ในเวลาราชการ	5.3 เวลาที่เปิดให้บริการ :
4. เว็บไซต์ www.ccit.go.th	<input type="checkbox"/> บริการตลอด 24 ชั่วโมง <input checked="" type="checkbox"/> 08.00-12.00 น. <input type="checkbox"/> พักเที่ยง 12.00-13.00 น. <input type="checkbox"/> 16.30-20.00 น.
5. โทรศัพท์ 02-547-0883	
6. อีเมลล์ -	
หมายเหตุ : เปิดรับบัตรผู้ป่วย ตั้งแต่วันที่ 06.00-11.00 น.	

6. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการรับบริการ (ถ้ามี)

- ให้บริการเฉพาะผู้ป่วยนอกหลังผ่าตัดหัวใจและปอด ของสถาบันโรคทรวงอก
- เฉพาะกรณีผู้ป่วยนอกที่ไม่ Admit

7. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ						
ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาการให้บริการ	หน่วยเวลา (นาที/ชั่วโมง/วัน/วันทำการ/เดือน/ปี)	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1.	รับบัตรผู้ป่วย	1. ตรวจสอบเอกสารให้ตรงกับผู้ป่วย 2. แนะนำขั้นตอนบริการ แจกลำดับการเข้าพบแพทย์ตามห้องตรวจ 3. ลงทะเบียนผู้ป่วยเพื่อออกไปส่งยา	2	นาที	คลินิกผู้ป่วยนอกศัลยกรรม	
2.	การคัดกรองประเมินอาการผู้ป่วย	1. พยาบาลซักถามประเมินอาการที่ผิดปกติ	3	นาที	คลินิกผู้ป่วยนอกศัลยกรรม	
3.	ตรวจสอบสิทธิการรักษา	1.เอกสารใบส่งตัว 2.บัตรประชาชน	10	นาที	งานสิทธิและสวัสดิการผู้ป่วย	
4.	ตรวจพิเศษ	1. เจาะเลือด/ฟังผล 2. X-Ray 3. ตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ 4. ตรวจคลื่นเสียงสะท้อนหัวใจ 5. ตรวจสมรรถภาพหัวใจด้วยการเดินสายพาน 6. ตรวจสมรรถภาพปอด	1-2 1-2 1-2 45	ชั่วโมง ชั่วโมง ชั่วโมง นาที	1. จุดบริการเจาะเลือด 2. กลุ่มงานรังสีวิทยา 3-5. หน่วยงานตรวจรักษาพิเศษ 6. COPD Clinic	เฉพาะกรณีแพทย์สั่งตรวจเพิ่มเติมในบางรายการ
5.	พบแพทย์	1. วัตถุประสงค์ซักถาม ชั่งน้ำหนัก 2. พยาบาลซักประวัติ 3. ให้คำแนะนำด้านสุขภาพขณะรอตรวจ 4. พบแพทย์รับการตรวจรักษา	2	ชั่วโมง	คลินิกผู้ป่วยนอกศัลยกรรม, งานสุขภาพศึกษา, งานประชาสัมพันธ์	ประกันระยะเวลา ตั้งแต่ขั้นตอนที่ 5-6 ภายใน 3 ชั่วโมง
6.	รับนัดตรวจครั้งต่อไป	1. รับบัตรนัดตรวจครั้งต่อไป 2. รับคำแนะนำจากพยาบาลหลังตรวจ	10	นาที	คลินิกผู้ป่วยนอกศัลยกรรม	
7.	รับยา	1. บันทึกรายการยา และคิดราคา 2. รับยา 3. พบเภสัชกร (กรณีมีปัญหาในการใช้ยา)	30	นาที	กลุ่มงานเภสัชกรรม	
ระยะเวลาในการดำเนินการ						3-6 ชม.

8. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว (หากผ่านการลดขั้นตอนและระยะเวลามาแล้วให้เลือกที่ช่องนี้ด้วย)

9. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ						
9.1 เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ						
ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร (ฉบับ/ชุด)	หมายเหตุ
1	บัตรประจำตัวผู้ป่วย	หน่วยงานคลินิกผู้ป่วย	1		ฉบับ	

2	บัตรประจำตัวประชาชน	นอกคัลยกรรม	1		ฉบับ	กรณีไม่มีหรือไม่ได้นำบัตรประจำตัวผู้ป่วยมา
9.2 เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						
ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร (ฉบับ/ชุด)	หมายเหตุ
1	ใบนัดตรวจ	หน่วยงานคลินิกผู้ป่วย	1		ฉบับ	
2	ผลการตรวจวินิจฉัยที่เกี่ยวข้อง	นอกคัลยกรรม		1	ชุด	
3	ใบส่งต่อผู้ป่วยตามสิทธิการรักษา	งานสิทธิและสวัสดิการผู้ป่วย	1		ฉบับ	

10. ค่าบริการ (ข้อมูล ณ วันที่ 1 มีนาคม 2561)	
รายละเอียด ค่าบริการ โดยประมาณ :	<ol style="list-style-type: none"> 1. ค่าตรวจ Lab = 60-4,860 บาท 2. ค่า X-Ray = 220 บาท 3. ค่าตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ = 200 บาท 4. ค่าตรวจคลื่นเสียงสะท้อนหัวใจ = 2,000 บาท 5. ค่าตรวจสมรรถภาพหัวใจด้วยการเดินสายพาน = 1,500 บาท 6. ค่าตรวจสมรรถภาพปอด = 400-1,000 บาท 7. ค่าทำแผล = 90-200 บาท 8. ค่า Block slide = 100 บาท 9. ค่าบริการทางการแพทย์ = 50 บาท 10. ค่ายา (คำนวณจากการนัดตรวจครั้งต่อไปในช่วงระยะเวลา 3 เดือน) = 0-14,410 บาท (ค่าเฉลี่ยต่อคน = 1,700 บาท)
หมายเหตุ :	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ป่วยที่ใช้สิทธิประกันสุขภาพ/ประกันสังคม ที่ส่งตัวมารักษาพยาบาลตามระบบ ไม่มีค่าใช้จ่าย (ยกเว้นรายการตรวจหรือยาบางชนิด ที่ไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิ) - ค่าบริการ ข้อ 1-7 เฉพาะกรณีแพทย์สั่งเพิ่มเติม - ค่าบริการ ข้อ 8 เฉพาะกรณีส่งต่อไปรับการรักษาเคมีบำบัด - อัตราค่าบริการมากหรือน้อย ขึ้นอยู่กับพยาธิสภาพของโรค ในผู้ป่วยแต่ละราย

11. ช่องทางรับชำระค่าบริการ	
1.	ชำระด้วยเงินสด และบัตรเครดิต (ขั้นต่ำ 1,000 บาท) ที่ฝ่ายการเงิน ตึก 8 ชั้น 1
2.	-

12. ช่องทางการร้องเรียน



กรมการแพทย์
DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES

1.	กล่องรับความคิดเห็น สถาบันโรคทรวงอก
2.	ช่องทางแสดงความคิดเห็นออนไลน์ (Scan QR Code ที่กล่องรับความคิดเห็น)
3.	สายด่วนรับเรื่องร้องเรียน 02 547 0999 ต่อ 30048

13. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก (หรือรายละเอียดเพิ่มเติม ถ้ามี)	
ชื่อเอกสาร :	-
ขอรับเอกสาร :	-

14. หมายเหตุ
-